

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN 10**

Số: *445*/TB-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Quận 10, ngày 28 tháng 01 năm 2021*

**THÔNG BÁO**

**Công nhận bổ sung mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính  
đang áp dụng tại các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận  
và Ủy ban nhân dân 15 phường năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 1693/KH-UBND ngày 11 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về hưởng ứng phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020.

Qua rà soát, đánh giá báo cáo kết quả thực hiện thi đua cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị. Ủy ban nhân dân quận thông tin bổ sung **10** mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính được công nhận tại **07** cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận năm 2020. Danh sách gửi kèm theo Phụ lục Thông báo này.

Trên đây là Thông báo công nhận mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính đang áp dụng tại các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 15 phường của Ủy ban nhân dân Quận 10./.

**Nơi nhận:**

- TT QU-HĐND-UBND/Q10;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND/Q10;
- UBND 15P;
- VP HĐND&UBND/Q10: PVP/TH;
- Lưu: VT. vt

**CHỦ TỊCH**



**Vũ Anh Khoa**

**BẢNG TỔNG HỢP****Kết quả đăng ký thi đua Cải cách hành chính năm 2020**

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng giải pháp, sáng kiến	Tên mô hình, sáng kiến	Tên giải pháp	Kết quả thực hiện
1	Phòng Tài chính - Kế hoạch	1	Rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục thanh lý tài sản Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị từ 22 ngày làm việc xuống còn 19 ngày.		Thực hiện được 08 hồ sơ
2	Phòng Giáo dục đào tạo	1	Nâng cao giải pháp thực hiện tiếp nhận, thẩm định hồ sơ thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục đào tạo Quận 10		
3	Phòng Y tế	1	Ứng dụng Zalo truyền tải thông tin phòng, chống dịch Covid19 đến các phòng khám tư nhân trên địa bàn.		

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng giải pháp, sáng kiến	Tên mô hình, sáng kiến	Tên giải pháp	Kết quả thực hiện
4	Ủy ban nhân dân Phường 8	2	Xây dựng và phát hành cẩm nang hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của UBND phường và UBND quận.	phát hành 500 cuốn cẩm nang hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của UBND phường và UBND quận	
			Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đối với lĩnh vực hộ tịch	Rút ngắn thời gian đăng ký lại khai sinh từ 05 ngày xuống còn 01 ngày	
				Rút ngắn thời gian xác nhận tình trạng hôn nhân từ 03 ngày xuống 01 ngày.	
5	Thanh tra Quận 10	1	Đổi mới quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân Quận 10		

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng giải pháp, sáng kiến	Tên mô hình, sáng kiến	Tên giải pháp	Kết quả thực hiện
6	Trung tâm GDNN - GDTX	3	Sử dụng phần mềm SMAS trong việc quản lý Sổ điện tử, dịch vụ tin nhắn và thực hiện Sổ liên lạc điện tử	Nâng cao hiệu quả việc sử dụng phần mềm quản lý trường học SMAS vào công tác quản lý, chuyên môn tăng cường sự hài lòng của phụ huynh trong liên lạc và nắm bắt thông tin học viên.	
			Đẩy mạnh kế hoạch dạy học trực tuyến đối với tất cả các khối lớp	Sử dụng Youtube, các phần mềm vio.edu.vn, zoom.us, Skype, Google Hangout, Shub classroom	
			Sử dụng công nghệ thông tin trong hội họp trao đổi với phụ huynh, học sinh	Sử dụng Zalo, Zoom, Meet	



STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng giải pháp, sáng kiến	Tên mô hình, sáng kiến	Tên giải pháp	Kết quả thực hiện
7	Ban bồi thường giải phóng mặt bằng	1	Giải pháp tuyên truyền, vận động các tổ chức, hộ dân đồng thời đề xuất kiến nghị giải quyết các vướng mắc mang lại quyền lợi chính đáng của người bị thu hồi đất nhằm đồng thuận trong công tác bồi thường giải phóng mặt bằng trên địa bàn Quận 10		
<b>Tổng cộng</b>		<b>10</b>			